УТВЕРЖДАЮ

Сакказов Р.С.

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

01.02.2024

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ ДО «Детско-юношеский центр Грозненского муниципального района» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации	Ведется работа по систематическому обновлению информации на сайте образовательной организации	31.05.2024 г.	Денисултанов Адам Шайхмагомедович, инженер-программист.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостатков не выявлено		ДД.ММ.ГГГГ			

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	1.Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей). 2. Отсутствие аппаратного дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	1.Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей). 2. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	31.05.2024г.	Зуруев Зубайр Магомедович, зам.дир.по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	1.Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании	1. Ведется работа по доведениюдо уровня 100% удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при	31.05.2024 г.	Денисултанов Адам Шайхмагомедович, инженер-программист.		

	дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования (форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», электронная почта и т.п.) 2. Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования (форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», электронная почта и т.п.) 2. Проводится информационно-методическая работа с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостатков не выявлено					